

**CARDAN** Technobility

**Atos**

# WCAG 2.1 inspectie niveau AA

ienc-kennisportaal.nl

**Opdrachtgever:** Rijkswaterstaat

**Website:** ienc-kennisportaal.nl

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 06 oktober 2022

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
Uitzonderingen.....	7
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>26</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>35</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>38</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
<b>Tips en adviezen.....</b>	<b>40</b>
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>41</b>
Volledige steekproef.....	41

# Inleiding

Op verzoek van Rijkswaterstaat, aanbieder van de website ienc-kennisportaal.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Rijkswaterstaat) en de datum van het rapport (06 oktober 2022).

## Herinspectie

Vanaf het moment dat u deze inspectierapportage ontvangt, heeft u maximaal 60 werkdagen (3 maanden) de tijd om gevonden problemen op te lossen. In deze periode kunnen we een herinspectie plannen waarin we de aangepaste toegankelijkheidsissues opnieuw inspecteren. Dit zodat we in een nieuwe rapportage aangeven of de website volledig of bijna volledig voldoet aan de WCAG 2.1 AA richtlijnen. Vervolgens kunt u met deze herinspectierapportage de toegankelijkheidsverklaring aanpassen naar een nog beter toegankelijke website.

Ons advies is om meteen een herinspectie af te nemen en deze zo snel mogelijk te plannen. Dit zorgt voor een gezonde druk intern, maar ook bij externe leveranciers die de technische zaken van de website zou moeten aanpassen. De kosten voor deze herinspectie zijn € 400,00 excl. btw.

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Rijkswaterstaat
Onderzochte website:	ienc-kennisportaal.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	06 oktober 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op ienc-kennisportaal.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op [www.vaarweginformatie.nl](http://www.vaarweginformatie.nl), [www.rijkswaterstaat.nl](http://www.rijkswaterstaat.nl) en dergelijke (andere URI-basis en andere stijlkenmerken)
- Niet pagina [https://ienc-kennisportaal.nl/encoding\\_guide/encoding\\_guide.html](https://ienc-kennisportaal.nl/encoding_guide/encoding_guide.html) (content van derden: originele RIS-index). Dit geldt ook voor het PDF-document op pagina [https://ienc-kennisportaal.nl/wp-content/uploads/2021/10/2019\\_12\\_24\\_RIS\\_Index\\_Encoding\\_Guide\\_v3p0-rev.2.pdf](https://ienc-kennisportaal.nl/wp-content/uploads/2021/10/2019_12_24_RIS_Index_Encoding_Guide_v3p0-rev.2.pdf).
- Niet de pagina's achter de inlog
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 106 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 105
- Microsoft Edge, versie 105
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [ienc-kennisportaal.nl](https://ienc-kennisportaal.nl) is afgerond op 06 oktober 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk [drempelvrij.nl](https://drempelvrij.nl). De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 50 succescriteria.

De website is voor het grootste deel goed toegankelijk. Zo is alle content op de pagina's met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die met het toetsenbord navigeren, omdat zij de muis niet kunnen gebruiken. Er kunnen bepaalde stijleigenschappen worden ingesteld, zoals een grotere regelafstand, en dan is er geen verlies van content. Dit kan van belang zijn voor mensen met dyslexie. Ook zijn foutmeldingen en labels duidelijk. Dit is dus allemaal goed gedaan.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met alternatieve teksten voor afbeeldingen. Bij een aantal `img`-elementen ontbreekt er een `alt`-attribuut. Dit attribuut moet altijd aanwezig zijn, anders kan het voorkomen dat hulpsoftware de bestandsnaam van de afbeelding gaat voorlezen. Bij informatieve afbeeldingen is er een tekstalternatief nodig dat dezelfde informatie overbrengt als de afbeelding. Voorleessoftware kan dit dan voorlezen. Software kan niet overal de relaties bepalen die visueel duidelijk zijn. Kopteksten zijn bijvoorbeeld niet overal opgemaakt als kopteksten in de code. Hulpsoftware moet de structuur van de pagina kunnen bepalen. Verder zijn er nog wat problemen, het contrast van enkele teksten is bijvoorbeeld nog niet hoog genoeg en er verdwijnt enkele content bij inzoomen. Zo zijn er nog wat problemen aanwezig.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	6 / 11	11 / 20
Bedienbaar	12 / 14	2 / 3	14 / 17
Begrijpbaar	5 / 5	4 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>23 / 30</b>	<b>13 / 20</b>	<b>36 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Bovenaan de pagina staat het logo van de Rijksoverheid met daarbij de tekst "Rijkswaterstaat Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat". Deze staat in de code in een img-element. In dit img-element staat geen alt-attribuut. Een img-element moet altijd een alt-attribuut bevatten. Als een alt-attribuut ontbreekt, kan het voorkomen dat hulpsoftware de bestandsnaam van de afbeelding gaat voorlezen, dat is niet de bedoeling. Deze afbeelding is informatief. Er is een tekstalternatief nodig. Deze kan geplaatst worden in een alt-attribuut in dit img-element. De alternatieve tekst moet minstens de zichtbare tekst van het logo bevatten.

<https://ienc-kennisportaal.nl/>

Op de homepage (<https://ienc-kennisportaal.nl/>) staat een afbeelding naast de tekst "Welkom op het...". Deze afbeelding heeft het tekstalternatief "figuurwikiENC". Dit is geen goede beschrijving van de afbeelding. Deze afbeelding zou ook als decoratief gezien kunnen worden. Dan mag het alt-attribuut leeg gelaten worden (alt=""). Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. Als de afbeelding als informatief wordt gezien, dan moet er een goede alternatieve tekst komen die beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Op meerdere pagina's staat aan de rechterkant onder "Index" een menu, zie bijvoorbeeld pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/?s=documenten>. Bij sommige onderdelen staat het icoon van een driehoekje dat naar rechts wijst, dit geeft aan dat een onderdeel subonderdelen bevat. Er is geen tekstalternatief die deze informatie overbrengt.

Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld ook <https://ienc-kennisportaal.nl/c-1-7-gebied-met-uniforme-betrouwbaarheid-van-meetgegevens-t-b-v-gedetailleerde-diepte-informatie/> en <https://ienc-kennisportaal.nl/g-1-doorvaarthoogte-in-de-enc/>.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/de-elektronische-navigatiekaart/> staat een afbeelding met de alternatieve tekst "enc-en-doelen-e1472642603324". Dit is geen goed tekstalternatief. De afbeelding geeft informatie in tekst en in beeld, dit kan terugkomen in het tekstalternatief,

bijvoorbeeld “ENC wordt gebruikt voor de binnenvaart, bij loodsen en verkeersposten” of iets dergelijks.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/g-1-doorvaarthoogte-in-de-enc/> staat een informatieve afbeelding onder de tekst “Onderstaand figuur toont de noodzaak...”. Deze afbeelding heeft geen alternatieve tekst. De afbeelding moet een korte alternatieve tekst krijgen die de afbeelding kort beschrijft, dit kan in het alt-attribuut van het img-element geplaatst worden. Er is ook een langer tekstalternatief nodig dat dezelfde informatie overbrengt als de afbeelding. Hierin kunnen de verschillende termen benoemd worden en er kan in tekst worden beschreven wat de afbeelding laat zien. Dit tekstalternatief kan bijvoorbeeld onder de afbeelding geplaatst worden. Dit alternatief mag ook op een andere pagina worden aangeboden waar naar toe wordt gelinkt.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/g-1-doorvaarthoogte-in-de-enc/> staan twee afbeeldingen zonder alt-attribuut. Het gaat om de afbeelding onder het lijstitem “In alle andere gevallen...” en de afbeelding onder de tekst “Dit verschil van benadering...”. Een img-element moet altijd een alt-attribuut bevatten. Deze afbeeldingen zijn beide erg klein, de inhoud is niet goed te zien of te lezen. Het voldoet hier om alleen een kort tekstalternatief te geven dat de afbeelding kort beschrijft. Een langer tekstalternatief dat dezelfde informatie overbrengt is hier niet nodig, aangezien de inhoud van de afbeelding niet goed te zien is. (Het is natuurlijk wel altijd goed om een alternatief in tekst aan te bieden dat de informatie uit de afbeeldingen overbrengt.)

In het volgende PDF-document staan op pagina 1 twee logo's: van Rijkswaterstaat en van RIS. Deze afbeeldingen hebben geen alternatieve tekst. Er moet een alternatieve tekst komen die ten minste de tekst van het logo bevat.

Op pagina 6 staat figuur 1. Onder de afbeelding staat een kort bijschrift. De afbeelding heeft zelf geen tekstalternatief. Er moet een tekstalternatief komen dat aangeeft wat er te zien is (bijvoorbeeld kort benoemen welke RIS-diensten er om RIS Index heen staan).

Op deze pagina staat ook figuur 2. In de omringende tekst bij de figuur wordt de informatie uit de afbeelding beschreven, dit is goed. De afbeelding is wel getagd zonder tekstalternatief. Voor gebruikers van hulpsoftware is het niet duidelijk wat voor afbeelding dit is. De afbeelding kan als artefact worden opgehaald, dan wordt deze genegeerd door hulpsoftware. De informatie wordt namelijk al gegeven in de tekst. (Het is ook een optie om een alternatieve tekst te plaatsen die de afbeelding kort beschrijft.) Dit geldt ook voor figuur 3 op pagina 19 en voor figuur 5 en 6 op pagina 23. Figuur 4 op pagina 21 heeft geen tekstalternatief. Er is een kort tekstalternatief nodig voor de afbeelding en een langer tekstalternatief dat dezelfde informatie overbrengt. Hier wordt de informatie uit de afbeelding namelijk niet in tekst overgebracht op de pagina.

Zie <https://ienc-kennisportaal.nl/wp-content/uploads/2021/10/20211025-Specificaties-RISindex-NL-3-0-NL-v1.pdf>

Op meerdere pagina's staan kaarten, zie bijvoorbeeld pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/veelgestelde-vragen/>. Deze kaarten zijn niet bedoeld voor navigatie in de zin van een adres of een routebeschrijving voor de gebruiker. Deze kaarten vallen buiten de scope van dit onderzoek.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/veelgestelde-vragen/> staan afbeeldingen van kaarten. Deze hebben een bijschrift, deze staat in de code goed in een figcaption-element. De alternatieve tekst van de afbeelding is gelijk aan de inhoud van de figcaption. Als de figcaption alle belangrijke informatie bevat, kan het alt-attribuut van het img-element binnen de figure het

beste leeg gelaten worden, anders is deze informatie dubbelop.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/i-1-3-gebied-met-onderhoudsdiepte/> is dit bijvoorbeeld goed gedaan.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/kennisportaal/> staat een afbeelding met de alternatieve tekst "minimum content Specificaties IENC NL". Dit beschrijft de afbeelding niet geheel. De afbeelding laat zien dat het Kader Specificaties IENC-NL de minimum content bevat, en dat er daarnaast nog mogelijke extra's en andere mogelijke inhoud IENC is. Deze informatie blijkt ook wel uit de tekst op de pagina en dit wordt daarom niet afgekeurd. Het is wel beter om de alternatieve tekst van de afbeelding aan te passen, zodat deze dezelfde informatie overbrengt als de afbeelding.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de homepage (<https://ienc-kennisportaal.nl/>) staan meerdere koppen: "Welkom op het Kennisportaal IENC", "Doel van dit portaal" en "Buiten de scope". Deze zijn niet als kopteksten opgemaakt in de code. Deze koppen zeggen wat over de content eronder, en kunnen daarom als kop worden opgemaakt om de relatie aan te geven. Nu is de kop met een strong-element opgemaakt in de code. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Dit is hier niet nodig, het strong-element moet hier dus verwijderd worden.

Dit komt op meer pagina's voor, zie ook pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/ienc-kennisportaal/> en <https://ienc-kennisportaal.nl/ris-index/>.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/c-1-7-gebied-met-uniforme-betrouwbaarheid-van-meetgegevens-t-b-v-gedetailleerde-diepte-informatie/> staan meerdere koppen. De meeste zijn als kopteksten opgemaakt, maar dit is niet overal zo, zie "Objectcodering". Een aantal koppen zijn ook met een strong-element opgemaakt, dit is niet de bedoeling. Het strong-element is bedoeld om nadruk te geven, koppen moeten hier niet mee worden opgemaakt.

Zie ook pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/g-1-doorvaarthoogte-in-de-enc/>.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/links/> is de kop "Hydrografie organisaties" goed als koptekst opgemaakt. Er is echter ook het strong-element gebruikt, dit is niet de bedoeling.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/g-1-doorvaarthoogte-in-de-enc/> staan koppen als "Definitie" en "Toelichting". Deze zeggen iets over de tekst eronder. Ze zijn niet als kopteksten opgemaakt in de code, maar als paragrafen. Deze teksten kunnen als kopteksten worden opgemaakt om de relatie met de onderstaande tekst aan te geven. Koppen als "Vaarwater met een streefpeil" zijn niet opgemaakt als kopteksten, maar met een strong-element.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/i-1-3-gebied-met-onderhoudsdiepte/> staat de h3-kop "Bijlagen". Er staat geen content onder deze kop. Deze moet daarom niet als koptekst worden opgemaakt.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/de-elektronische-navigatiekaart/> is de tweede alinea opgemaakt met het em-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de



tekst anders weer te geven en gebruik em of strong alleen om een deel van een tekst nadruk te geven.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/c-1-7-gebied-met-uniforme-betrouwbaarheid-van-meetgegevens-t-b-v-gedetailleerde-diepte-informatie/> staan bij “Prioriteit uitgifte updates:” en “Nauwkeurigheid” verschillende opties. De optie die van toepassing is, is opgemaakt met het strong-element. Hulpsoftware kan dit met nadruk voorlezen, maar het is niet duidelijk genoeg dat dit de optie is die van toepassing is. Dit kan worden opgelost door een (verborgen) tekst toe te voegen die aangeeft dat deze optie van toepassing is.

Zie ook pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/g-1-doorvaarthoogte-in-de-enc/>.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/g-1-doorvaarthoogte-in-de-enc/> staat een lijst met twee items (“vcrlev...” en “vcrval...”). Deze is niet opgemaakt als lijst in de code.

Zie ook op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/ris-index/> de lijst onder “RIS-index Toelichting”.

Hier kunnen ul-elementen worden gebruikt. Hulpsoftware kan dan bepalen dat het een lijst is en bijvoorbeeld voorlezen hoeveel items de lijst heeft.

Zie ook op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/ris-index/> de lijst onder “De ISRS-locatiecode van...”. Hier kan een ol-element gebruikt worden.

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 de tekst “RWS informatie”. Deze tekst is niet getagd. Op pagina 1 staat ook een tabel. Hierin zijn de cellen in de linkerkolom goed getagd als tabelkoppen. De cel “René Visser...” is echter ook getagd als tabelkop. Dit klopt niet, dit is geen tabelkop.

Op pagina 2 staat de tekst “Opmerkingen vooraf bij...”. Dit ziet er uit als een kop, deze tekst is niet getagd als koptekst. Zie ook de teksten als “Korte beschrijving van...” op pagina 18. Dit kan meer voorkomen. Over het algemeen zijn veel koppen wel goed als koppen getagd.

Op pagina 5 staan een lijst. Deze is niet getagd als lijst met vier lijstitems, maar als vier aparte lijsten met telkens 1 item. De tekst die bij een lijstitem hoort is telkens getagd als paragraaf.

Op pagina 13 staat een tabel. Er zijn wat problemen in de tags. De cel met de tekst “Officiële ISRS-locatiecode...” staat onder de tabelkop “Bijzonderheden”. In de tags staat deze onder “Attribuut (NL)”. Teksten als “2 tekens, alfanumeriek” staan onder de tabelkop “Attribuut (NL)”. In de tags staan deze onder de tabelkop “Bijzonderheden”. De cel “C” staat onder “Kol”, in de tags staat deze onder “Attribuut (NL)”. Dit komt meer voor in deze tabel. De relatie tussen “H” en de informatie die hierbij hoort is niet te leggen, omdat deze op een andere pagina (15) staat, hier start een nieuwe tabel. Dit kan meer voorkomen.

In meerdere tabellen wordt informatie overgebracht door middel van kleur. Software kan deze informatie niet bepalen. Zie de tabellen die starten op pagina 9 (tabel 1) en 13 (tabel 3). Dit kan worden opgelost door deze informatie ook in tekst over te brengen.

Verder zijn er een aantal lege paragrafen, deze kunnen beter verwijderd worden. In de tabel op pagina 12 staan in de tags ook lege tabelcellen na elke rij.

Zie <https://ienc-kennisportaal.nl/wp-content/uploads/2021/10/20211025-Specificaties-RISindex-NL-3-0-NL-v1.pdf>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/c-1-7-gebied-met-uniforme-betrouwbaarheid-van-meetgegevens-t-b-v-gedetailleerde-diepte-informatie/> staan twee h1-koppen. Het is best practice om maar één h1-kop per pagina te gebruiken (voor de hoofdkop). De rest van de koppen kan dan met een lager niveau koppen worden opgemaakt.

Zie ook pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/i-1-3-gebied-met-onderhoudsdiepte/>.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/?s=documenten> staan onder de zoekresultaten links om naar andere pagina's te gaan. Het nav-element heeft een aria-label met de waarde "Berichten". Er is ook een visueel verborgen h2-kop "Berichtnavigatie". Het gaat hier echter niet om berichten, maar om zoekresultaten. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers van hulpsoftware.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/kennisportaal/> staat de tekst "Selecteer in het menu rechts een beschrijving.". Deze verwijzing is afhankelijk van een visuele locatie, dit is niet duidelijk voor mensen die de pagina niet kunnen zien. Dit kan worden opgelost door (ook) naar een tekst te verwijzen, bijvoorbeeld naar de kop "Index" die boven het menu staat waarnaar verwezen wordt.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/inloggen/> staat de tekst "U kunt rechts inloggen...". Deze verwijzing is van een visuele locatie afhankelijk, maar door de tekst "inloggen" (zelfde tekst als de link) is het wel duidelijk genoeg wat er wordt bedoeld. Het kan wel wat verwarrend zijn omdat deze pagina zelf al de inlogpagina is. Deze tekst kan beter aangepast worden naar iets als: "U kunt op deze pagina inloggen...".

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/inloggen/> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden: de gebruikersnaam of e-mailadres en het wachtwoord. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Hier moet autocomplete="username" voor de gebruikersnaam of e-mailadres gebruikt worden en autocomplete="current-password" voor het wachtwoord.

Als er ongeldige waarden worden ingevuld in dit formulier, wordt er doorgelinkt naar pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/wp-login.php>. Hier zijn ook geen autocomplete-attributen aanwezig.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/algemeen/> is de link "inloggen op het discussie platform" blauw. Hierdoor is het duidelijk dat het een link is. Dit kan onduidelijk zijn voor mensen die kleuren niet goed kunnen onderscheiden. Dit kan worden opgelost door de link te onderstrepen. Op andere plaatsen zijn blauwe links in de tekst wel onderstreept, dat is goed gedaan. Dit probleem treedt alleen op op deze pagina.

(De link heeft voldoende contrastverschil met de lopende tekst (3,9:1). Het is dan ook een optie om alleen een onderstreep te laten verschijnen als er met de muisaanwijzer over de link heen wordt gegaan.)

In het volgende PDF-document staat op pagina 9 een tabel. In deze tabel worden verschillende kleuren gebruikt in de tweede kolom. In de tekst boven de tabel wordt uitgelegd waar de kleuren voor staan. Deze informatie is alleen van kleur afhankelijk. Dit is een probleem voor mensen die deze kleuren niet goed kunnen onderscheiden. Dit kan opgelost worden door de informatie ook in tekst te geven of door bijvoorbeeld (ook) verschillende iconen te gebruiken. Verder viel het nog op dat in de tekst "Grijs" genoemd wordt, terwijl naast rood en groen geen grijs voorkomt in de tabel, maar een soort lichter groen.

Zie ook tabel 3 die begint op pagina 13. Ook hier staan boven de tabel verschillende kleuren genoemd die in de tabel worden gebruikt. De informatie is van kleur afhankelijk.

In tabel 2 (pagina 12) worden niet alleen kleuren gebruikt, maar staat de informatie ook in tekst, dit is een goede oplossing.

Zie <https://ienc-kennisportaal.nl/wp-content/uploads/2021/10/20211025-Specificaties-RISindex-NL-3-0-NL-v1.pdf>

**niveau A****Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergeving op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergeving te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergeving van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is. Over het algemeen is het contrast van de tekst hoog genoeg. Er zijn een paar problemen gevonden.

Op meerdere pagina's staat de tekst "Publicatie datum", gevolgd door een datum. Het contrast van deze tekst is te laag: 4,0:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Zie bijvoorbeeld pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/>, <https://ienc-kennisportaal.nl/contact/>, <https://ienc-kennisportaal.nl/veelgestelde-vragen/> en meer.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/g-1-doorvaarthoogte-in-de-enc/> staat een informatieve afbeelding onder "Onderstaand figuur toont de noodzaak voor het opnemen van vcrval attribuut in de Feature Catalogue.". De rode teksten in de afbeelding hebben een contrast van 4,0:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

In het volgende PDF-document staat op pagina 9 een tabel. Boven de tabel staan de teksten "Rood", "Groen" en "Grijs" in de desbetreffende kleuren. Het contrast is niet hoog genoeg: respectievelijk 4,0:1, 2,9:1 en 2,4:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Op pagina 21 staat figuur 4. In deze figuur staan blauwe blokken met witte teksten erop. Het

contrast ligt rond de 4,0:1.

Zie <https://ienc-kennisportaal.nl/wp-content/uploads/2021/10/20211025-Specificaties-RISindex-NL-3-0-NL-v1.pdf>

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, verdwijnt de link "Inloggen" deels achter het logo in de header.

<https://ienc-kennisportaal.nl/>

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/?s=documenten> staat onder de zoekresultaten aangegeven dat dit pagina 1 van 2 is. Als er is ingezoomd, staat er alleen het cijfer "1". De informatie over hoeveel pagina's er zijn ontbreekt nu. Hier zijn maar twee pagina's. Als er meer pagina's met zoekresultaten zijn, ontbreekt ook de functionaliteit om snel naar een andere pagina te gaan (bijvoorbeeld naar de laatste pagina). De links met de pijlen ("Volgende pagina") kunnen wel gebruikt worden, maar er kan dan niet in een keer naar een andere pagina gegaan worden.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

In de header staat het logo van de Rijksoverheid met hierbij tekst. Bij een scherm breedte van 320 pixels valt net de laatste letter van "Infrastructuur" van de pagina af. In de header staat ook de link "Inloggen". Deze link is niet meer zichtbaar bij een scherm breedte van 320 pixels.

<https://ienc-kennisportaal.nl/>

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/?s=documenten> staat onder de zoekresultaten aangegeven dat dit pagina 1 van 2 is. Bij een scherm breedte van 320 pixels staat er alleen het cijfer "1". De informatie over hoeveel pagina's er zijn ontbreekt nu. Hier zijn maar twee pagina's. Als er meer pagina's met zoekresultaten zijn, ontbreekt ook de functionaliteit om snel naar een andere pagina te gaan (bijvoorbeeld naar de laatste pagina). De links met de pijlen ("Volgende pagina") kunnen wel gebruikt worden, maar er kan dan niet in een keer naar een andere pagina gegaan worden.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/inloggen/> kan worden ingelogd. Als er een fout wordt gemaakt, wordt er door gelinkt naar pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/wp-login.php>. Er is hier

een blauwe focusindicator aanwezig, zie bijvoorbeeld bij het Wordpress logo en bij de link “Wachtwoord vergeten?”. Het contrast van de focusindicator ten opzichte van de grijze achtergrond is 2,8:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

In het volgende PDF-document staat op pagina 9 een tabel. In deze tabel zijn de cellen in de tweede kolom gekleurd. De lichtgroene kleur heeft een contrast van 1,3:1 ten opzichte van de witte achtergrond. De groene kleur heeft een contrast van 2,9:1 met de witte achtergrond. Ook hebben de kleuren onderling niet voldoende contrast. Sommige mensen kunnen deze kleuren niet goed onderscheiden van de achtergrond of van elkaar. Het contrast(verschil) moet minstens 3,0:1 zijn. Dit kan ook worden opgelost door deze informatie (ook) op een andere manier over te brengen, bijvoorbeeld in tekst.

Dit geldt ook voor de kleuren die gebruikt worden in de tabel die start op pagina 13. Hier is het contrast ten opzichte van de witte achtergrond bij lichtgroen 1,3:1, bij geel 1,1:1 en bij grijs 1,8:1. Op pagina 21 staat figuur 4. In deze figuur staan grijze pijlen, het contrast van de pijlen is rond de 2,3:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Zie <https://ienc-kennisportaal.nl/wp-content/uploads/2021/10/20211025-Specificaties-RISindex-NL-3-0-NL-v1.pdf>

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Er is een skiplink aanwezig op de onderzochte pagina's waarmee direct naar de inhoud kan worden gesprongen. Hier is goed rekening mee gehouden. De link "Inloggen" staat echter nog voor de skiplink. Dit is niet de bedoeling, de skiplink moet de eerste link op de pagina zijn. Nu moet een bezoeker die met het toetsenbord navigeert op elke pagina eerst langs de "Inloggen" link voordat de skiplink bereikt wordt.

<https://ienc-kennisportaal.nl/>

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De paginatitels beschrijven het onderwerp of doel van de pagina goed. De paginatitels zijn echter niet overal onderscheidend. De paginatitel van de homepage (<https://ienc-kennisportaal.nl/>) is "IENC Kennisportaal – IENC". Pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/ienc-kennisportaal/> geeft kort informatie over het kennisportaal en heeft als paginatitel "IENC Kennisportaal – IENC Kennisportaal". Pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/kennisportaal/> is de eerste pagina van het daadwerkelijke kennisportaal. Deze heeft als paginatitel "Kennisportaal – IENC Kennisportaal". Het verschillende doel van deze pagina's blijkt niet uit de paginatitel. Dit kan worden opgelost door in de titel meer informatie over het doel van de pagina toe te voegen, zoals "Home" of "Over het IENC Kennisportaal" etc.

Het volgende PDF-document heeft geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe (en niet de bestandsnaam).

Zie <https://ienc-kennisportaal.nl/wp-content/uploads/2021/10/20211025-Specificaties-RISindex-NL-3-0-NL-v1.pdf>

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een knop om het menu te openen. Als er in het menu met het toetsenbord wordt genavigeerd, kan de toetsenbordfocus daarna op onderdelen op de pagina komen, terwijl het menu nog is uitgeklaapt. Het uitgeklaapte menu valt deels over de pagina heen. De focus kan dan op een link komen, die (deels) achter het menu staat. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/contact/>. Dit is geen logische focusvolgorde. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Het menu zou bijvoorbeeld kunnen worden ingeklapt zodra de focus weer op de achterliggende pagina komt. Dit wordt niet afgekeurd omdat er een alternatief is. De onderdelen van het menu staan namelijk ook in de footer. De menuknop hoeft dan niet te worden gebruikt. Het is wel beter om dit aan te passen.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Er is een zoekmachine aanwezig, dit is een goede manier om pagina's te kunnen vinden. De zoekfunctie is niet op alle pagina's beschikbaar. Het zou beter zijn als deze op elke pagina staat.

<https://ienc-kennisportaal.nl/>

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De toetsenbordfocus is over het algemeen goed zichtbaar. Er is slechts een klein probleem gevonden.

Tussen de skiplink en de "Home" link is een onzichtbare link aanwezig. De toetsenbordfocus komt hier op, het is dan niet zichtbaar waar de focus op staat.

<https://ienc-kennisportaal.nl/>



## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/?s=documenten> staat in een zoekresultaat deels Engelse tekst: "June 18 Encoding Complex situations (accident barrage Grave) Clearance and draught". Voor deze tekst moet een taalwisseling worden aangegeven. Dit kan door lang="en" te gebruiken in een HTML element dat de content in de andere taal bevat. Voorleessoftware kan deze tekst dan op de juiste manier voorlezen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op de website worden op veel plekken Engelse namen en technische termen gebruikt, zoals "Inland Electronic Navigational Chart". Een taalwisseling is niet verplicht, maar het is wel goed om dit wel aan te geven. Voorleessoftware kan de tekst dan op de juiste manier voorlezen.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken met hulpsoftware. Een pagina kan gevalideerd worden met de W3C Validator: <https://validator.w3.org/>. Let op: niet alle errors die hier uit komen zijn parsefouten.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/> worden op regel 168 van de code (net boven het footer-element) twee span-elementen geopend. Deze worden niet afgesloten. Dit geeft parsefouten. De span-elementen bevatten geen content, deze kunnen mogelijk worden verwijderd om dit probleem op te lossen.

Dit probleem komt op alle onderzochte HTML-pagina's voor.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Er worden WAI-ARIA rollen gebruikt op plekken waar dit niet nodig is. Er wordt bijvoorbeeld `role="navigation"` gebruikt op een nav-element. Dit HTML-element heeft deze rol al in zich. De WAI-ARIA rol is dan niet nodig.

### niveau AA

#### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Tips en adviezen

Tijdens het onderzoek zijn we een aantal zaken tegengekomen die geen toegankelijkheidsprobleem vormen, maar volgens ons wel beter kunnen. Het gaat bijvoorbeeld om tips en adviezen om de website, de app of het document gebruiksvriendelijker te maken.

Op pagina <https://ienc-kennisportaal.nl/inloggen/> staat de tekst “Heeft u geen account, neem dan contact op met ... / zie de Contact pagina / ...”. Het zou goed zijn als deze tekst aangepast wordt, bijvoorbeeld met een link naar de contactpagina.



# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://ienc-kennisportaal.nl/>
- <https://ienc-kennisportaal.nl/contact/>
- <https://ienc-kennisportaal.nl/veelgestelde-vragen/>
- <https://ienc-kennisportaal.nl/toegankelijkheid/>
- <https://ienc-kennisportaal.nl/?s=documenten>
- <https://ienc-kennisportaal.nl/de-elektronische-navigatiekaart/>
- <https://ienc-kennisportaal.nl/ienc-kennisportaal/>
- <https://ienc-kennisportaal.nl/kennisportaal/>
- <https://ienc-kennisportaal.nl/c-1-7-gebied-met-uniforme-betrouwbaarheid-van-meetgegevens-t-b-v-gedetailleerde-diepte-informatie/>
- <https://ienc-kennisportaal.nl/g-1-doorvaarthoogte-in-de-enc/>
- <https://ienc-kennisportaal.nl/i-1-3-gebied-met-onderhoudsdiepte/>
- <https://ienc-kennisportaal.nl/algemeen/>
- <https://ienc-kennisportaal.nl/inloggen/>
- <https://ienc-kennisportaal.nl/links/>
- <https://ienc-kennisportaal.nl/ris-index/>
- <https://ienc-kennisportaal.nl/wp-content/uploads/2021/10/20211025-Specificaties-RISindex-NL-3-0-NL-v1.pdf>